



- BAC général
- BAC technologique
- BAC professionnel

BACHELOR  
1ère année

STAGE DE 6 MOIS

BACHELOR  
2ème année

STAGE DE 6 MOIS

- BAC +2
- Expérience professionnelle qualifiante

BACHELOR  
3ème année

STAGE DE 6 MOIS

TECHNIQUE

Réception / réservation			Spécialisation réception & réservation
Service de gouvernance			Spécialisation housekeeping
Service de restauration			Spécialisation restauration
Conciergerie			Spécialisation conciergerie
Missions concierge			Spécialisation conciergerie
Gestion / comptabilité d'une loge			Spécialisation conciergerie
Gestion comptabilité de la réception			Spécialisation réception & réservation
Cardex			
Hébergement			
Economat / gestion de stocks			
Œnologie			Spécialisation uniquement (en anglais)
TP hébergement		Option réception & conciergerie	Spécialisations réception & conciergerie
TP housekeeping		Option housekeeping uniquement	Spécialisation housekeeping
TP restauration		Option restauration uniquement	Spécialisation réception
Marketing opérationnel			
Communication			
Service commercial (en anglais)			
Expérience client (en anglais)			
General Management (en anglais)			
RH & préparation projet professionnel			
Gestion de projet			
Droit du travail			
Droit des contrats			
Développement durable			
Bureautique			

ATTITUDE EXPRESSION

Etiquette, Protocole, Savoir-Etre			
Grooming		Nouveaux étudiants uniquement	Nouveaux étudiants uniquement
Anglais & Théâtre en anglais			
Espagnol			
Programme Voltaire		Nouveaux étudiants uniquement	Nouveaux étudiants uniquement
Vente et négociation			
Improvisation appliquée			
Expression orale			
Communication comportementale			
Susciter l'intérêt du client			
Esprit de service			
Yoga			

CULTUREL

Marketing et culture du luxe			
Culture générale			
Gastronomie			
Cultures et civilisation			
Visites extérieures guidées / autonomes			
Transports de luxe (aérien, maritime, routier)			